



Informatik und
Consulting Services

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

Überprüfung des Dokumentenmanagement-Systems StarFinder DMS von Netcontrol auf Datenschutzkonformität

Filderstadt, 27.08.2012

Unsere Zeichen: So

Seite 1 von 2

Netcontrol hat mit StarFinder ein Dokumentenmanagement- und Archiv-System vorgestellt, das auf einfache Weise Dokumente, Dateien und E-Mails archiviert, die danach auf eine in der Handhabung an Google angenäherten Art und Weise wiedergefunden werden können. Die Lösung wird dem Kunden als Stand-Alone System (Hard- und Software) ausgeliefert und stellt ein geschlossenes System dar, das in das Netz des Kunden über eine Netzchnittstelle integriert wird.

Funktionsweise

Das Archivsystem befindet sich auf einem mitgelieferten Server, der mittels Netzkabel in das Unternehmensnetz des Kunden eingeklinkt wird. Der Zugriff erfolgt über eine Web-Schnittstelle. Darüber werden Dateien hochgeladen, Dokumente über Scanner erfasst und über eine System-eigene E-Mailadresse E-Mails übertragen. Die Inhalte werden in das PDF/A Format umgewandelt und über OCR-Texterkennung verschlagwortet. Sie können weiteren Personen zur Kenntnis gegeben und mit Kommentaren ergänzt werden.

Datenschutz

Infolge des Aufbaus als in sich geschlossenes System sind Angriffe oder Manipulationen an dem System bereits weitgehend eingeschränkt. Eine Rechteverwaltung sorgt dafür, dass keine unautorisierten Zugriffe auf Dokumente erfolgen können. Die Rechte vergibt ein Administrator, der jedoch keine Änderungen im System vornehmen kann. Diese Möglichkeit steht ausschließlich den Systementwicklern von Netcontrol zur Verfügung.

Weitere Maßnahmen, die den Schutz der Daten gewährleisten:

- Zugang nur über Passwort
- Auto-Logout
- Zugriff über ein VPN in das Intranet des Kunden
- Zusätzliche Sicherheit auf Wunsch über einen TAN-Generator (OWOK von Reiner SCT).



- Hardwaresicherheit
 - USB-Schnittstellen sind nicht zugänglich (nur Strom- und RJ45-Netzwerkanschluss),
 - integriertes Backup- und Redundanz-System,
 - 2048 Bit verschlüsseltes System,
 - Sicherung durch Schloss und Blenden (zusätzlich mit Siegelack gesichert).

StarFinder DMS wird im Netzwerk des Kunden betrieben. D. h. letztendlich liegen auch Sicherheit und Schutz der Daten in der Verantwortung des Kunden. Ungenügende Absicherung der Kunden-Netzwerkinfrastruktur eröffnet daher naturgemäß auch Möglichkeiten für ein Angriffsszenario (z. B. DDoS-Angriffe).

Vorstellbar ist daher auch, dass StarFinder DMS in einem Hochsicherheits-Rechenzentrum gehostet wird. Damit ein solches Rechenzentrum die Anforderungen an die Verfügbarkeit erfüllen kann, sind jedoch weitreichende Maßnahmen erforderlich:

- **Gebäudesicherheit** (Kameraüberwachung, einbruchssichere Türen/Fenster, Zutrittskontrollsysteme)
- **Brandschutz** (separate Brandabschnitte, Brandschutztüren/-Fenster, Brandfrüherkennungssysteme, Lösch-, Entgasungs-, Ventilations- und Druckentlastungs-Systeme)
- **Unterbrechungsfreie Stromversorgung** (redundante Netzersatzanlagen, vollautomatische, verlustfreie Umschaltvorgänge, Gewährleistung einer sicheren Versorgung durch das EVU, Blitzschutz und Überspannungsschutz, Skalierbarkeit)
- **Klimatisierung** (Redundanz, Früherkennung von Soll-Abweichungen, Optimierung der Wärmeableitung durch gezielte Durchströmungsführung, Skalierbarkeit)
- **Netzwerkanbindung** (zwei separate Hauseinführungen, Redundanz der Carrier)
- **Störungsmanagement** (Dokumentation, Notfallplan, Festlegung von Verantwortlichkeiten).

Wird damit ein externes Unternehmen beauftragt, so ist § 11 BDSG (Auftragsdatenverarbeitung) zu beachten.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H.-J. Sommer'.

Der Sachverständige
(H.-J. Sommer)